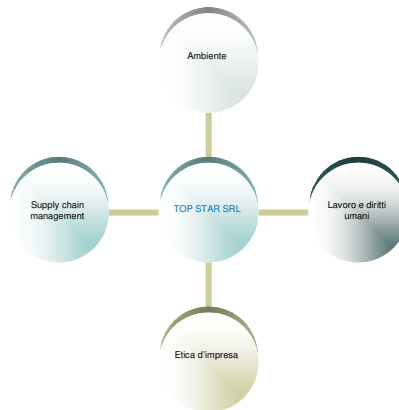




I nostri valori

La presente politica contiene i principi etici ispiratori e le regole di comportamento che l'azienda nella sua interezza si pone di rispettare e mettere al centro di ogni propria scelta.



1. Ambiente

La nostra azienda identifica e valuta tutti i rischi ambientali derivanti dallo svolgimento dell'attività, gli impatti sull'ambiente particolarmente significativi e le opportunità di migliorare gli adempimenti inerenti alla salvaguardia ambientale. Vengono puntualmente e periodicamente effettuate controlli e rilevazioni allo scopo di contenere al minimo e ridurre i rischi ambientali identificati e gli impatti significativi.

2. Lavoro e Diritti Umani

Attenendosi ad un modello di Responsabilità Sociale abbiamo fatto propria una cultura aziendale ispirata ad un comportamento socialmente corretto verso i lavoratori, con particolare riferimento ai seguenti principi:

- lavoro infantile
- lavoro forzato o obbligato
- salute e la sicurezza
- libertà d'associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- discriminazione
- pratiche disciplinari
- orario di lavoro
- retribuzione

Top Star Srl ha ritenuto corretto conformarsi a questi principi, non solo per testimoniare in modo concreto il dovere di rispettare i diritti umani dei lavoratori in ogni tipo di processo ed organizzazione, ma anche per farsene promotore con i propri partner.

3. Etica d'Impresa

Top Star Srl basa i rapporti commerciali con i propri interlocutori su principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza e apertura al mercato.

Le attività svolte da Top Star Srl vengono svolte con impegno e rigore professionale, agendo in modo da tutelare il prestigio e la reputazione dell'azienda. Gli obiettivi di impresa, i progetti, gli investimenti messi in atto e le azioni di miglioramento intraprese, sono volti a sviluppare nel lungo periodo il valore e il know-how aziendale nonché ad accrescere la fiducia di tutti gli Stakeholder nei confronti di Top Star Srl.

4. Supply Chain Management

Il ruolo strategico e l'elevato impatto ambientale e sociale della catena di fornitura ha spinto Top Star Srl ad avviare un processo di controllo della filiera che vada oltre l'ambito economico-commerciale. È nata quindi l'esigenza di promuovere una catena di fornitura sostenibile, che inizia con un'accurata selezione dei nuovi fornitori e continua con una revisione e un monitoraggio periodico degli stessi e dei fornitori esistenti, per assicurarsi il rispetto dei parametri definiti da Top Star Srl in ottemperanza agli standard riconosciuti. In quest'ottica anche tutte le attività interne all'azienda sono improntate al pieno rispetto di tutte le prescrizioni legislative, normative volontarie e requisiti specifici dei clienti. I processi vengono pianificati ed eseguiti nel rispetto delle procedure aziendali, controllati costantemente attraverso un sistema di monitoraggio con indicatori di prestazione e migliorati laddove se ne presenti la necessità o l'opportunità nel pieno rispetto dei principi del ciclo Plan-Do-Check-Act. Tutto questo al fine di perseguire la massima soddisfazione del cliente, rispondendo in modo efficace e tempestivo a tutte le richieste pervenute.